

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DIENSTVERLENING

VAN: **Naturel Instituut voor Schoonheid en Welzijn**, (kvk 24491853)

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Naturel: de gebruiker van deze algemene voorwaarden;
Opdrachtgever: de wederpartij van Naturel, degene die wordt behandeld;
Overeenkomst: de behandelingsovereenkomst.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Naturel en een opdrachtgever waarop Naturel deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk door partijen is afgeweken.
- 2.2 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 Indien één of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing.

Artikel 3 Behandelingsovereenkomst en prijzen

- 3.1 De door Naturel opgestelde behandelingsovereenkomst is geldig gedurende 1 maand, tenzij anders aangegeven. Naturel is slechts aan de overeenkomst gebonden, indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 1 maand wordt bevestigd middels ondertekening van de overeenkomst en de aanvaarding van de algemene voorwaarden.
- 3.2 Door ondertekening van de overeenkomst bevestigt de opdrachtgever de bekendheid met de door Naturel gehanteerde behandelingsmethoden en algemene voorwaarden.
- 3.3 De prijzen in de overeenkomst zijn in Euro's inclusief BTW en exclusief andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
- 3.4 Bij behandelingen met een looptijd van meer dan 3 maanden kan Naturel de verschuldigde kosten periodiek in rekening brengen.
- 3.5 Overeengekomen prijzen gelden niet voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 Naturel zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Eén en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

- 4.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Naturel het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 4.3 De behandelingen zullen worden uitgevoerd aan het adres van Naturel.
- 4.4 Ter uitvoering van de overeenkomst zal Naturel van verschillende technieken gebruik maken, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
- 4.5 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Naturel aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Naturel worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Naturel zijn verstrekt, heeft Naturel het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
- 4.6 Opdrachtgever dient vooraf aan Naturel door te geven a) welke behandelingen hij/zij elders reeds heeft ondergaan, b) welke medische beperkingen er zijn en c) welke medicijnen hij/zij gebruikt.
- 4.7 Naturel is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Naturel is uitgegaan van de door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Artikel 5 De behandeling en resultaat

- 5.1 De IPL techniek wordt gebruikt om ongewenste haargroei te reduceren. Een 100%-reductieresultaat kan hierbij niet worden gegarandeerd.
- 5.2 De behandeling kan geen medische oorzaak wegnemen die de ongewenste haargroei veroorzaakt. Ook kan de natuurlijke aanwas van nieuwe haarfollikels niet worden voorkomen.
- 5.3 Een bepaald resultaat kan vooraf niet worden gegarandeerd, aangezien het resultaat afhankelijk is van onder meer de navolgende factoren:
 - het opvolgen van de door Naturel aan opdrachtgever gegeven instructies;
 - de gezondheidstoestand van opdrachtgever;
 - het beharingspatroon van opdrachtgever;
 - de structuur van de huid van opdrachtgever;
 - de frequentie van de behandeling;
 - het aanslaan van de behandelingstechniek.
- 5.4 Het aantal behandelingen en de periode tussen de behandelingen zijn gebaseerd op de groeicyclus van het haar van opdrachtgever.
- 5.5 Er zijn minimaal drie behandelingen nodig om enig resultaat te kunnen zien.
- 5.6 Voor de behandeling is het van essentieel belang, dat opdrachtgever alle instructies van Naturel opvolgt. Een aantal van deze instructies is opgenomen in de door Naturel aan opdrachtgever verstrekte informatiefolder.

- 5.7 Blootstelling aan zonlicht en overmatige hitte moet tijdens en tot 6 weken na behandeling worden vermeden. Ter voorkoming van hypo-, hyper- of geblokte depigmentatie van de huid dient men bij blootstelling aan zonlicht om de 2 uur een sunblock factor 25 op het behandelde lichaamsdeel aan te brengen.
- 5.8 Direct na een behandeling kunnen irritaties ontstaan, zoals rode huid en oedeem rond de haarfollikel. Het is in uitzonderlijke gevallen mogelijk, dat door de behandeling een lichte verbranding van de opperhuid optreedt. Ook kan het voorkomen, dat door de behandeling tijdelijke hypo- of hyperpigmentatie (ontkleuring/verkleuring) ontstaat. Deze verschijnselen verdwijnen in de regel na het verstrijken van circa 12 maanden.
- 5.9 Door Naturel zullen vooraf en tijdens de behandelingsperiode foto's van de behandelde huid worden gemaakt om het resultaat van de behandeling nauwkeurig te kunnen volgen. Deze foto's zullen door Naturel worden opgeslagen in het elektronisch dossier.
- 5.10 De behandelingen zoals: celzouten therapie, stoppen met roken therapie, etc, zal steeds plaatsvinden na een intakegesprek en uitvoerig overleg. Een bepaald resultaat kan vooraf niet worden gegarandeerd, aangezien het resultaat afhankelijk is van persoonlijke factoren.
- 5.11 Massage zal worden gegeven door een masseur die niet verbonden is aan Naturel. De opdrachtgever dient zelf met de masseur een behandelingsovereenkomst te sluiten. De masseur zal zelf een intakegesprek houden. De kosten van de massage dienen aan de masseur betaald te worden.

Artikel 6 Wijziging van de overeenkomst

- 6.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 6.2 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële consequenties zal hebben, zal Naturel opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

Artikel 7 Contractsduur en behandelingstermijn

- 7.1 De overeenkomst tussen Naturel en opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd, met dien verstande dat partijen vooraf overeenkomen hoeveel behandelingen in een bepaalde periode zullen plaatshebben.
- 7.2 De overeengekomen behandelingsperiode is nimmer een fatale termijn. De behandelingsperiode kan door gewijzigde omstandigheden worden overschreden.

Artikel 8 Betaling

- 8.1 Betaling dient te geschieden contant na iedere behandeling, tenzij partijen een betalingstermijn van 8 dagen na factuurdatum zijn overeengekomen. Betaling dient dan op een door Naturel aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd te geschieden. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- 8.2 Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 8 dagen, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand of gedeelten daarvan. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf

het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

- 8.3 In geval van liquidatie, faillissement, toelating van opdrachtgever tot de wettelijke schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, beslag of surséance van betaling van opdrachtgever, zijn de vorderingen van Naturel op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 8.4 Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

Artikel 9 Incassokosten

- 9.1 Indien opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn/haar verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd van een bedrag ad € 350,00.
- 9.2 Indien Naturel hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze kosten voor vergoeding in aanmerking. Gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 10 Onderzoek, reclames

- 10.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door opdrachtgever binnen 14 dagen na behandeling c.q. na het ontstaan van de klachten schriftelijk te worden gemeld aan Naturel. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Naturel in staat is adequaat te reageren.
- 10.2 Indien een klacht gegrond is, zal Naturel de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- 10.3 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Naturel slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van het in artikel 14 bepaalde.

Artikel 11 Opzegging

- 11.1 Tenzij anders overeengekomen, kunnen partijen de overeenkomst tussentijds te allen tijde schriftelijk opzeggen.
- 11.2 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft Naturel recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Naturel zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de tot dan toe verrichte behandelingen.

Artikel 12 Opschorting en ontbinding

- 12.1 Naturel is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
- opdrachtgever de instructies van Naturel niet opvolgt;
- de redelijkheid en billijkheid zulks verlangt en instandhouding in redelijkheid niet mag worden verwacht.

12.2 Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Naturel op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Naturel de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

12.3 Naturel behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 13 Annulering, verhindering

13.1 Indien opdrachtgever, nadat een overeenkomst met Naturel tot stand is gekomen, deze wenst te annuleren en voordat een eerste behandeling heeft plaatsgevonden, wordt 10% van de overeengekomen orderprijs inclusief BTW als annuleringskosten bij opdrachtgever in rekening gebracht, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding, inclusief gedeerde winst.

13.2 Annulering dient te geschieden minimaal 48 uren voor de eerste behandeling.

13.3 Indien opdrachtgever is verhinderd, dient opdrachtgever de verhindering tenminste 48 uren voor de behandeling aan Naturel te melden, bij gebreke waarvan Naturel gerechtigd is de behandelkosten in rekening te brengen.

13.4 Indien opdrachtgever te laat op een afspraak verschijnt, waardoor de behandeling in de resterende tijd niet meer kan worden uitgevoerd, is Naturel gerechtigd de behandelingskosten in rekening te brengen.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

14.1 Indien Naturel aansprakelijk mocht zijn, is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

14.2 Indien Naturel aansprakelijk is voor directe schade, is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Naturel te verstrekken uitkering.

14.3 Naturel is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade en gedeerde inkomsten.

14.4 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet, indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Naturel of haar ondergeschikten.

Artikel 15 Overmacht

15.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet,

een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

- 15.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Naturel geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Naturel niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Naturel, stroom- en computerstoornis, ziekte van personeel worden daaronder begrepen.
- 15.3 Naturel heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Naturel haar verplichtingen had moeten nakomen.
- 15.4 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan vier maanden, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 15.5 Voor zoveel Naturel ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Naturel gerechtigd om de uitgevoerde behandelingen te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 16 Geschillen

De rechter in de vestigingsplaats van Naturel is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft Naturel het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 17 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Naturel en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 18 Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamers van Koophandel en zijn te vinden op de website van Naturel.